

**KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)
PT. INHUTANI V (Persero) TAHUN 2013**

No	Perspektif	Indikator	Definisi	Formula	Satuan	Target 2013	Bobot
1	2	3	4	5	6	7	8
1 KEUANGAN DAN PASAR							
	1	ROI (Return on Investment)	Tingkat pengembalian investasi	$\frac{EBIT + Penyusutan}{\text{Modal Sendiri}} \times 100\%$	%	7	8
	2	ROE (Return on Equity)	Tingkat kemampuan modal dalam menghasilkan laba bersih	$\frac{\text{Laba setelah pajak}}{\text{Modal Sendiri}} \times 100\%$	%	26	9
	3	Pertumbuhan Bisnis	Perbandingan hasil penjualan usaha pokok tahun 2013 dengan tahun 2012	$\frac{\text{Realisasi Penjualan 2013}}{\text{Realisasi Penjualan 2012}} \times 100\%$	%	1,015	9
				JUMLAH 1			26
2 FOKUS PELANGGAN							
	4	CSI (Customer Satisfaction Index)	Indeks Kepuasan Pelanggan menggambarkan batas penangan keluhan dibanding jumlah keluhan pelanggan	$\frac{\text{Jumlah penanganan keluhan}}{\text{jumlah keluhan}}$	%	100	10
	5	CEI (Customer Engagement Index)	Indeks Keterikatan Pelanggan adalah angka yang menggambarkan tingkat pertumbuhan pelanggan	$\frac{\text{Jumlah Pelanggan 2013}}{\text{Jumlah pelanggan 2012}}$	%	100	10
				JUMLAH 2			20
3 Efektivitas Produk dan Proses							
	6	Gethah	Tingkat Pencapaian Produksi Gethah dibanding dengan rencana	$\frac{\text{Realisasi produksi getah}}{\text{Rencana produksi getah}} \times 100\%$	%	100	4
	7	Pangan hasil tumpanghari	Tingkat Pencapaian Produksi Pangan dibanding dengan rencana	$\frac{\text{Realisasi produksi pangan}}{\text{Rencana produksi pangan}} \times 100\%$	%	100	5
	8	Kinerja Perusahaan Patungan	Tingkat Pencapaian Finansial deviden HTI Patungan dibanding dengan rencana	$\frac{\text{Realisasi deviden perusahaan patungan}}{\text{Rencana deviden perusahaan patungan}} \times 100\%$	%	100	4
	9	Penanaman Hutan Tanaman	Tingkat Pencapaian Luas penanaman hutan tanaman dibanding dengan rencana	$\frac{\text{Realisasi luas penanaman}}{\text{Rencana luas penanaman}} \times 100\%$	%	100	4
	10	Penyusunan RKAP & RKT serta Resolusi Konflik Lahan	Tingkat Pencapaian perencanaan korporasi dan operasi, serta penyelesaian konflik lahan dibanding	Terdiri dari 1 dokumen RKAP dan 2 dokumen RKT serta penyelesaian konflik lahan yang dibandingkan rencana	%	100	5
				JUMLAH 3			22



**KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)
PT. INHUTANI V (Persero) TAHUN 2013**

No	Perspektif	Indikator	Definisi	Formula	Satuan	Target 2013	Bobot	
1	2	3	4	5	6	7	8	
4	Fokus tenaga Kerja							
		11	Produktivitas Tenaga Kerja	Rata-rata produktifitas kerja karyawan	$\frac{\text{Pendapatan Usaha}}{\text{Jumlah Tenaga}}$	%	65	7
		12	Peningkatan Kesejahteraan SDM	Perbandingan kesejahteraan karyawan tahun 2013 dibanding tahun 2012	$\frac{\text{Gaji karyawan tahun 2013}}{\text{Gaji karyawan tahun 2012}}$	%	196	9
				JUMLAH 4			16	
5	Kepemimpinan, Tata kelola dan Tanggung Jawab Masyarakat							
		13	Tingkat Kesehatan Perusahaan (Kategori A)	Meningkatnya skor kinerja perusahaan	$\frac{\text{Perhitungan tingkat kesehatan perusahaan berdasarkan Kepmen BUMN No. Kep-100/MBU/2001 tgl. 4 Juni 2002}}{\text{Jumlah pengurangan karyawan}}$	%	102	4
		14	Optimalisasiasi Organisasi dan SDM untuk keberlangsungan usaha	Optimalisasi Organisasi dan Pengurangan karyawan	Jumlah pengurangan karyawan	orang	31	4
		15	Kemitraan bisnis dalam rangka Membangun Hutan Bersama Masyarakat (MHBM) sebagai pemberdayaan ekonomi masyarakat yang sudah berada dalam areal kerja PT. Inhutani V (Persero)	Menguatkan kolaborasi usaha membangun hutan bersama masyarakat	Jumlah kelompok Mitra	kelompok	6	4
		16	Penerapan Portal KM	Tingkat Pengisian portal aset, FIS, PKBL, SDM, Publik.	Jumlah pengisian portal BUMN	%	100	4
				JUMLAH 5			16	
				TOTAL (1 s/d 5)			100	

Jakarta, 1 Februari 2013



1. Endro Siswoko (Direktur)

2. Luther Patiung (Direktur)